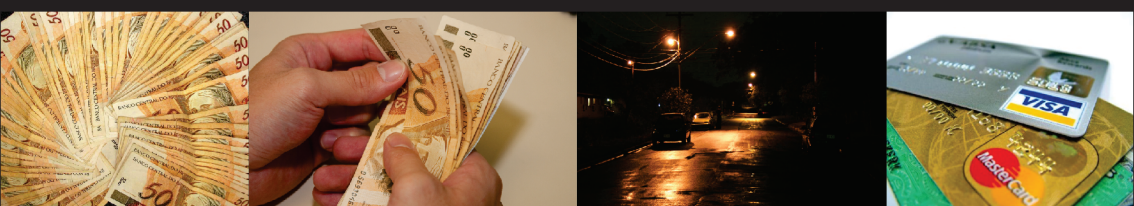


CARTILHA DE AUTO PROTEÇÃO CONTRA: GOLPES, FURTOS, ROUBOS E OUTROS DELITOS.



**TREINAMENTO
CONSULTORIA
ASSESSORIA**

DAGOMAR DIB

WWW.DAGOMARDIB.COM.BR

Quem sou:

Atuante na prevenção de riscos visando à diminuição de perdas; especialista em estudo e análise (de risco) pertinentes à segurança nas instalações, utilizando procedimentos de levantamento social de pessoas, apresentando ao solicitante o relatório detalhado com os pontos de vulnerabilidade e as propostas de solução.

Atuante também na capacitação e qualificação de pessoas, visando a aprimorar o conhecimento e a qualidade dos profissionais de segurança em seus diversos segmentos.

Missão:

Fazer da prevenção, da qualificação e do treinamento profissional o método mais seguro e eficaz para a preservação da vida e do patrimônio.

Objetivo:

Nunca estamos 100% protegidos, mas aplicando algumas medidas de segurança podemos evitar situações desagradáveis.

Temos que ter 90% de prevenção, 5% de sorte, e 5% é a reação (mas não é a opção indicada).

Apostando na prevenção, com a realização de análises para entender o fenômeno criminal, desenvolvemos alguns esforços concentrados e necessários para garantir a paz e a tranquilidade.



**TREINAMENTO
CONSULTORIA
ASSESSORIA**

1.	Dicas Bancárias:	01
2.	Veículos:	02
2.1)	Prevenção com o veículo;	02
2.2)	Prevenção em caso de assalto;	03
2.3)	Prevenção na aquisição e venda de veículo	03
3.	Auto Proteção:.....	04
3.1)	Em vias Públicas;	04
3.2)	Em agência bancária;.....	04
3.3)	Na residência;	05
3.4)	Nas compras;	06
3.5)	No transporte coletivo;	06
4.	Golpes:.....	07
4.1)	Cartão clonado;	07
4.2)	Via internet;	07
4.3)	Falso funcionário de banco;	07
4.4)	Bilhete premiado;	07
5.	Telefones úteis:	08

Nessa cartilha iremos nos prevenir contra o modus operandi em golpes bancários, clonagem de cartão, golpe do bilhete premiado, furto, roubo e outros delitos.

✓ Os dados de sua conta bancária são sigilosos, assim não facilite para que pessoas tenham acesso;

✓ Evite a rotina, procure variar os horários para realizar operações bancárias;

✓ Evite carregar altos valores nos bolsos ou em mochilas das costas, quando necessário divida os valores com pessoas de confiança e leve em pastas / bolsas discretas sem chamar a atenção. Sempre tente ficar com as duas mãos livres e, se possível, não faça uso do telefone celular, pois isso tira sua atenção;

✓ Não saia com nenhum tipo de pacote/envelope nas mãos, isso chama a atenção dos meliantes;

✓ Porta de agência bancária é ponto de observação de meliante, sempre esteja atento à tudo e todos, pois qualquer situação ocorrerá no momento de distração;

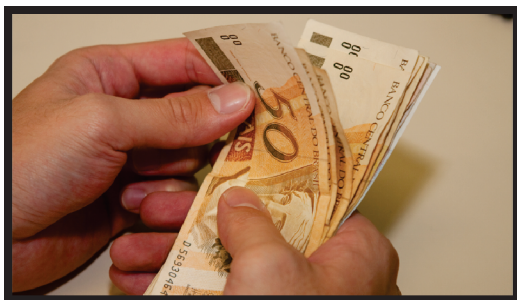
✓ Durante o tempo que estiver na fila, fique atento com a aproximação de estranhos e com possíveis conversa e cortesia oferecida por estranhos;

✓ Tenha cautela em solicitar ajuda aos funcionários da agência bancária, pois pode ter algum meliante no local se passando por funcionário. Tente sempre pedir auxílio diretamente nas mesas;

✓ Ao realizar os pagamentos confira sempre a autenticação no seu recibo;

✓ Sempre verifique os lançamentos em sua conta, caso tenha lançamento duvidoso procure imediatamente o (a) gerente;

✓ Caso seu cartão seja furtado, roubado ou extraviado realize o bloqueio imediatamente e registre o Boletim de Ocorrência.

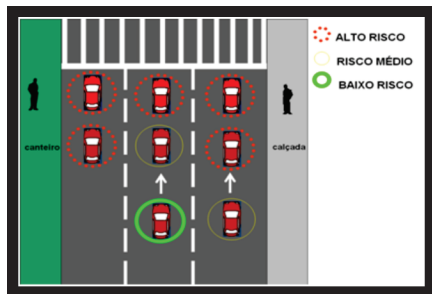


2.1) Prevenção com o veículo:

A crescente onda de criminalidade resulta no aumento considerável do número de furtos/roubos de veículos, tornando necessário algumas medidas preventivas:

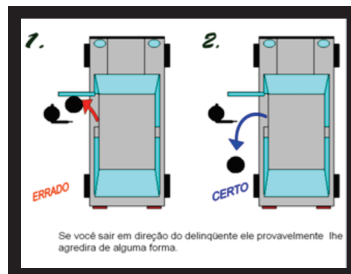
- ✓ Utilização de Sistema de alarme;
- ✓ Utilização de Travas anti furto;
- ✓ Utilização de sistema de rastreamento e bloqueador de combustível;
- ✓ Prefira os estacionamentos pagos, pois veículo na rua sempre é mais perigoso;
- ✓ Planeje onde irá estacionar o veículo, muitas vezes você chega durante o dia, mas sairá no anoitecer, onde o risco é maior;
- ✓ Quando retornar ao veículo, reavalie a situação e o local, se desconfiar de alguma coisa, não entre no veículo, passe direto e acione a polícia, não faça nenhuma abordagem precipitada;
- ✓ Não deixe a chave na ignição, ao retirar-la gire o volante até sentir que foi travado;
- ✓ Verifique se os vidros, portas, capô e porta-malas estão fechados;
- ✓ Não deixe a chave da residência junto com o chaveiro do veículo;
- ✓ Não permaneça no interior do veículo quando estacionado;
- ✓ Não deixe objetos (bolsa, carteira, mochilas, pastas) à vista, sempre coloque embaixo do banco ou no porta malas.
- ✓ Evite colar adesivos no veículo que identifique onde mora, onde trabalha, etc.;
- ✓ Não deixe os documentos no interior do veículo;
- ✓ Quando estiver em deslocamento mantenha sempre as portas travadas e os vidros fechados;
- ✓ Instale películas escuras nos vidros;
- ✓ Sempre faça as manutenções corretas no veículo;
- ✓ Evite rotinas;
- ✓ Mantenha sempre uma distância segura do carro da frente (a distância é segura quando você enxerga o pneu traseiro do carro da frente);
- ✓ Quando suspeitar de alguma coisa, procure ficar “colado” na lateral do carro à sua esquerda, desta forma não deixando espaço para abordagem;
- ✓ Evite fazer compras no sinal. Mesmo que o vendedor não seja ladrão, você se distrai, abre seu vidro e se expõe;
- ✓ Se você estaciona sempre nas mesmas imediações e teve a tampa do tanque de combustível roubada, troque todas as chaves do seu carro. Roubam a tampa para fazer cópias das chaves;
- ✓ Se ao retornar ao carro você observar “defeito” que impede o motor de funcionar, chame imediatamente o socorro de sua confiança. Alguém pode ter criado o defeito para “ajudar” você. Dependendo da situação ao seu redor (pessoas suspeitas, pouco movimento, noite, etc), não fique próximo ao seu carro;
- ✓ Se ocorrer uma pequena colisão na traseira do veículo, só pare em local seguro, não pare em qualquer local para avaliar a avaria;

- ✓ Pneu murcho; se possível continue com o veículo até local seguro, não pare em qualquer local para sanar o problema;
- ✓ Barulhos estranhos ao sair com o veículo; continue até chegar em um local seguro;
- ✓ Líquidos ou Pedras atiradas contra o veículo; não pare, continue, dependendo do líquido jogado no para brisas não ligue o limpador, pois irá piorar a situação;
- ✓ Pessoas pedindo ajuda/socorro em local de risco; não pare, continue seu deslocamento;
- ✓ Chegando ao semáforo, reduza a velocidade aos poucos, tentando chegar ao cruzamento quando o semáforo estiver abrindo. Veículo em movimento dificilmente é assaltado, se tiver que parar no semáforo mantenha sempre o veículo engatado;
- ✓ Quando o semáforo estiver vermelho, procure manter seu veículo à direita, evitando a calçada, geralmente os meliantes atacam pelo lado esquerdo (Motorista);



2.2) Prevenção em caso de assalto:

- ✓ **NÃO REAJA! NÃO TENTE FUGIR! NÃO GRITE!**
- ✓ Procure controlar seu nervosismo. Fale devagar, mas obedeça rapidamente ao que está sendo solicitado.
- ✓ Não faça movimentos bruscos, mantenha as duas mãos no volante. Se você precisar tirar as mãos do volante comunique que vai fazer isto e por quê.
- ✓ Caso você tenha que entregar o seu veículo ao meliante, saia como demonstrado na figura ao lado:
- ✓ O fator “surpresa” está sempre a favor do bandido, que quase nunca está sozinho e não tem nada a perder. Esteja sempre atento!
- ✓ Transforme estas informações em rotina: carro trancado, vidros levantados, atenção constante, saber parar no sinal, saber estacionar e saber preservar a vida não reagindo em caso de assalto.



2.3) Prevenção na aquisição e venda de veículo:

- ✓ Sempre confira o número do chassi do veículo com o número que consta no documento apresentado;
- ✓ Na aquisição de um veículo usado, consulte o Órgão responsável pela fiscalização de veículos, pois assim terá informação correta da procedência do veículo;
- ✓ De preferência em veículos do seu próprio estado;
- ✓ Confira o CRV / DUT (Certificado de Registro de Veículo / Documento Único para Transferência) e efetue a transferência imediatamente para o seu nome;
- ✓ Evite adquirir veículos mediante procuração, sempre tente negociar diretamente com o proprietário ou em agência idôneas;
- ✓ Caso o pagamento referente à venda do seu veículo seja em cheque não o entregue antes da compensação, pois pode ser cheque sem fundos, furtado ou roubado.

3.1) Em vias públicas:

✓ Vias públicas com aglomeração de pessoas é um local fácil para a ação dos meliantes, onde o pedestre deve manter algumas regras de prevenção para melhor se proteger.

✓ Observar tudo o que acontece ao redor (atenção 360°);

✓ Ao suspeitar de alguém, observe suas mãos e se possível seus olhos;

✓ O elemento suspeito para agir precisa se aproximar de você para realizar a abordagem. Sendo assim, mantenha sempre distância de um possível suspeito;

✓ Ninguém aborda ou assalta alguém à longa distância.

✓ Realize seu deslocamento longe da sarjeta, tente sempre estar ao lado da parede ou no centro da calçada, se possível contra o sentido do trânsito, salvo quando se deparar com terreno vazio ou prédio em reforma/construção;

✓ Não transite com muito dinheiro, se possível utilize cheque e cartão de crédito/débito;

✓ Não exiba em público o montante de valor que esta portando;

✓ Caso perceba que esta sendo seguido ou se tem algum estranho muito próximo de você, redobre a atenção, mude de calçada, procure um local bastante movimentado ou um local com seguranças ou policiais, no intuito de se abrigar;

✓ Evite transportar e portar ostensivamente objetos e valores;

✓ Caso esteja portando bolsa/mochila, sempre as deixe na frente do corpo, segurando com firmeza;

✓ Caso tenha o pressentimento de que algo acontecerá, nunca diminua o espaço entre você e o suposto elemento suspeito;

✓ Mantenha gravado no seu celular um número de contato para casos de emergência, sob a expressão: Avisar emergência. Desta forma o "AA" sempre aparecerá em primeiro lugar na lista telefônica da sua agenda, e facilita a localização do telefone da pessoa a ser contatada em caso de acidente;

✓ Sempre acredite no seu instinto, muitas pessoas que foram assaltadas relatam que perceberam que algo iria acontecer, mas não acreditaram no instinto e não se preveniram.

3.2) Em agência bancária:

✓ Se controle e mantenha a calma, não reaja, por mais difícil que possa ser. Alguns óbitos ocorreram devido ao gesto brusco feito pela vítima, pois o meliante identificou como uma ameaça. Vale lembrar que o assaltante quer somente o dinheiro, só vai atirar quando se sentir ameaçado;

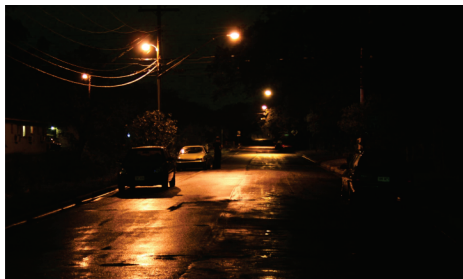
✓ Faça somente o que o assaltante ordenar;

✓ Não tente encarar os assaltantes, tente não olhar para o rosto deles, pois podem interpretar o olhar como desafio. Hoje todas as agências bancárias possuem sistema de câmeras.

✓ Se for possível, discretamente tente gravar algumas características dos assaltantes, tatuagem, modo de falar, sotaque, tipo de vestimenta, etc;

✓ Evite levar crianças na agência bancária, pois em uma ocorrência desse porte a criança ficará assustada, podendo deixar os assaltantes mais agitados e nervosos;

✓ Evite ir à agência bancária em horário de pico;



✓ Caso o funcionário do banco acione o botão de pânico, o sinal chegará a central de monitoramento, não disparará nenhuma sirene no interior da agência.

3.3) Na residência:

✓ Seguem algumas dicas de segurança para sua residência que aliadas à um sistema de alarme monitorado tornará a mesma menos vulnerável à invasores, tornando sua residência mais segura, reduzindo as chances de se tornar uma vítima.

✓ Devemos lembrar que muitos invasores não demoram mais de 60 segundos para invadir uma residência, quanto mais dificuldade ele tiver, menor a chance que você tem de se tornar uma vítima. O invasor dispensará sua residência se ela requerer muito esforço ou requerer mais ferramentas do que ele possui;

✓ Não deixe sua residência vazia e com fácil acesso, tenha controle das áreas descobertas, como jardins, por exemplo, pois essas áreas também servem como rota de fuga;

✓ Mantenha sempre uma boa iluminação, pois o invasor se sente menos atraído a invadir residências bem iluminadas;

✓ Reforce as portas de madeira, pois a maneira mais comum de se forçar a entrada por uma porta com portais de madeira é o chute;

✓ Tenha prevenção durante o período comercial, pois a maioria das invasões residenciais ocorrem de dia, quando os proprietários estão no trabalho ou escola;

✓ Cuidado ao descartar embalagens de equipamentos eletrônicos e demais equipamentos que chame a atenção de meliantes, pois a maioria dos invasores estão procurando objetos pequenos, de alto valor e que possam ser convertidos em dinheiro (jóias, armas, relógios, objetos antigos, Tv de Lcd, câmeras fotográficas, notebooks, etc);

✓ Por medida de segurança as portas devem possuir sistema de tranca interna;

✓ Instale um “olho-mágico” para visualizar visitantes antes de abrir a porta;

✓ Mantenha boa iluminação, principalmente nas entradas;

✓ Tenha cuidado na contratação de prestadores de serviço (sistema de alarme, CFTV, TV a cabo, montadores de móveis, encanador, eletricista, e outros);

✓ Cuidado ao permitir a entrada de supostos funcionários de empresas fornecedoras de serviço (energia, água, telefonia, tv a cabo, correios, gás), pois podem estar utilizando uniforme e identificação falsa, só permita a entrada se você realmente solicitou o serviço;

✓ Cuidado ao atender ao telefone, nunca forneça informações sobre a residência e nem informações referente a números de documentos ou nomes completos das pessoas que residem no local;

✓ Cuidado com os trotes pedindo resgate, solicitando compra de cartão de telefone ou depósito em conta corrente, antes de qualquer coisa tente fazer contato com a pessoa indicada como sequestrada/refém, sendo positivo ou negativo informe a Polícia;

✓ Realize a poda das árvores ou remova qualquer outro item que obstrua a visão de portas e janelas;

✓ Nunca esconda suas chaves do lado de fora. Ao invés disto, dê uma chave extra para um amigo ou membro da família;



- ✓ Nunca coloque etiquetas de identificação em seus chaveiros;
- ✓ Troque as fechaduras quando se mudar para uma nova casa ou apartamento;
- ✓ Certifique-se de que todas as janelas possuam cadeados que estejam funcionando corretamente;
- ✓ Considere instalar grades nas janelas (mas certifique-se que elas possam ser facilmente removidas em caso de fuga de incêndio ou outra emergência).
- ✓ Instale pinos ou cabos de madeira para impedir que as janelas abram mais de 10cm;



- ✓ Corte galhos de árvores que possam servir para subir ao andar superior;
- ✓ Guarde escadas ou outros objetos que possam servir para o invasor acessar o segundo andar;
- ✓ Proteja aberturas no telhado, ar-condicionado e sistemas de exaustão;
- ✓ O ar-condicionado deve ser instalado nas paredes, ao invés da janela, para prevenir que sejam facilmente removidos;

3.4) Nas compras:

- ✓ Prefira pagar com cartão de crédito/débito;
- ✓ Não descuide da sua bolsa, mochila, sacola;
- ✓ Bolsas, mochilas, sacolas devem ser transportadas na frente do corpo e sempre bem seguras;
- ✓ Tente sempre estar acompanhando (a) quando for realizar compras;
- ✓ Evite lojas com muita aglomeração, tente horários mais calmos;
- ✓ Nunca mostre dinheiro em público;
- ✓ Em caso de carteira, coloque-a no bolso da frente ou por dentro da calça;
- ✓ Evite carregar muitos volumes, tente sempre ter as mãos livres.

3.5) No transporte coletivo:

- ✓ Se possível sempre utilize estações/pontos com acesso rápido e várias linhas;
- ✓ Sempre tenha em mãos o valor da passagem para não deixar a mostra sua carteira;
- ✓ Evite ficar sozinho em estações/pontos isolado, especialmente durante a noite, assim será alvo fácil;
- ✓ Em coletivo com poucos passageiros tente sentar próximo ao maior número de pessoas;
- ✓ No interior do coletivo sempre mantenha sua carteira, mochila e sacolas em local seguro se possível na frente do seu corpo;
- ✓ Evite dormir, cochilar durante o percurso.

4.1) Cartão Clonado:

✓ No caixa eletrônico quando realizar qualquer operação observe ao seu redor, veja se tem alguma pessoa suspeita, não permita que pessoa estranha se aproxime de você, não aceite ajuda de estranhos, utilize caixa eletrônico em local movimentado. Qualquer anormalidade comunique imediatamente a Polícia e a central de atendimento do Banco;

✓ Caso seu cartão fique retido no caixa eletrônico não digite sua senha. Tecle imediatamente a tecla ANULA para que a transação seja cancelada, e acione imediatamente a central de atendimento do Banco e a Polícia. Tente permanecer ao lado do caixa até a chegada do atendimento;

✓ Caso insira o seu cartão no caixa eletrônico e a tela esteja aberta e travada não digite sua senha nem seu código de segurança, como também não aceite a ajuda de estranho, pois o meliante pode estar próximo a você. Caso você tente fazer alguma operação ele irá gravar sua senha e seu código de segurança.

✓ Realizando uma compra com o seu cartão de crédito, não perca de vista, sempre acompanhe a pessoa que esta com seu cartão para ter certeza do procedimento que esta sendo feito;

✓ Realizando compra pela internet, sempre verifique se o site é seguro (https), se desconfiar não forneça a numeração do cartão, realize o pagamento através de boleto bancário;

✓ Mantenha um banco de dados com os números dos cartões e os números de contato das operadoras dos cartões, isso facilitará o bloqueio imediato.

4.2) Via Internet:

✓ Você receberá um e-mail informando que foi premiado em algo, que esta com uma conta em atraso, que precisa revalidar o seu código de segurança no sistema eletrônico do banco, e outros mais, onde você terá que digitar sua senha e seu código de segurança para receber o premio. Assim que digitar os dados solicitados o meliante terá acesso a esses números e fará compras utilizando os dados da sua conta corrente / cartão de crédito. Portanto nunca forneça sua senha/códigos de segurança para sites não confiáveis.



4.3) Falso funcionário do banco:

✓ O meliante se passando por funcionário do banco organiza a fila no caixa eletrônico, tenta auxiliar as pessoas e com isso consegue levantar informações e até mesmo levar envelopes de depósito, nunca aceite ajuda de pessoas estranhas, sempre procure ajuda interna na agência.

4.4) Bilhete premiado:

✓ Normalmente nesse golpe o meliante passa-se por uma pessoa simples/humilde solicitando informação do endereço de uma casa Lotérica, agência da CEF, pois precisa receber o prêmio que ganhou na loteria. Normalmente abordam pessoas idosas e mostram o bilhete premiado (falso) juntamente com um comprovante da CEF (falso), onde consta os números sorteados. A suposta vitima envolvida com a conversa do meliante se oferece para acompanhá-lo até a casa lotérica para receber o prêmio, momento em que o meliante oferece o bilhete por um valor irrisório, muitas vezes a suposta vitima aceita e compra esse bilhete falso, sendo que, quando vai até a CEF ou Casa Lotérica, constata que o bilhete é falso. Impossível uma pessoa vender um bilhete premiado levando desvantagem.



154 - Detran

180 – Delegacias especializadas no atendimento à mulher

181 – Disque Denúncia

190 – Policia Militar

191 – Policia Rodoviária Federal

192 – Ambulância

193 – Corpo de Bombeiros

194 – Policia Federal

197 – Policia Civil

198 – Policia Rodoviária Estadual

199 – Defesa Civil



**TREINAMENTO
CONSULTORIA
ASSESSORIA**

DAGOMAR DIB

**Contatos: (16)
99139.0199 / 98113-1011
dib@dagomardib.com.br**

WWW.DAGOMARDIB.COM.BR



**Fotolitos e
Impressão Digital**

**Gráfica Rápida | Arte Final
Diagramação de Jornais,
Revistas e Catálogos**

F.: 16. 3626-3895 | 3013-7196

**www.2efotolito.com.br
contato@2efotolito.com.br**

**Rua Aliados, 1079 - Campos Elíseos
Rib. Preto - SP**



IMPRIMINDO QUALIDADE

**(16) 3663.5066
3663.5351**

**Rua Vice Pref. Otaviano Riul, 911 | Centro
CEP 14680-000 | Jardinópolis/SP
graficalimajardinopolis@hotmail.com
arquivo@graficalima.jard.com.br**

**CARTILHA DE AUTO PROTEÇÃO CONTRA:
GOLPES, FURTOS, ROUBOS E OUTROS DELITOS.**